



เงื่อนไขในการอนุญาต  
ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง

ออกให้แก่

บริษัท \_\_\_\_\_

ใบอนุญาตเลขที่ \_\_\_\_\_

วันที่ออกใบอนุญาต \_\_\_\_\_

วันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุ \_\_\_\_\_

## เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง

- ข้อ ๑ นิยาม
- ข้อ ๒ คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต
- ข้อ ๓ ระยะเวลาอนุญาตและการต่ออายุใบอนุญาต
- ข้อ ๔ ขอบเขตการอนุญาต
- ข้อ ๕ การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด การเลิกประกอบกิจการ และการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ
- ข้อ ๖ การขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ
- ข้อ ๗ ค่าธรรมเนียม และการชำระค่าธรรมเนียมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๘ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๙ การบัญชี และการบัญชีต้นทุนสำหรับกิจการโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๐ ทรัพยากรโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๑ มาตรการเพื่อการแข่งขัน
- ข้อ ๑๒ การคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน
- ข้อ ๑๓ สิทธิในความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคม
- ข้อ ๑๔ การให้บริการพิเศษ
- ข้อ ๑๕ เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
- ข้อ ๑๖ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ
- ข้อ ๑๗ การประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูล
- ข้อ ๑๘ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร
- ข้อ ๑๙ อำนาจในการตรวจสอบ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ข้อมูล
- ข้อ ๒๐ การส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าว
- ข้อ ๒๑ มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์
- ข้อ ๒๒ การร่วมใช้อุปกรณ์โทรคมนาคมและการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบ
- ข้อ ๒๓ สิทธิการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม
- ข้อ ๒๔ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต
- ข้อ ๒๕ การปรับ การพักใช้ การเพิกถอนใบอนุญาต
- ข้อ ๒๖ การสิ้นสุดการอนุญาต
- ข้อ ๒๗ มาตรการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต
- ข้อ ๒๘ การระงับข้อพิพาท

**ภาคผนวก**

ภาคผนวก ก	ลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมแบบที่หนึ่งที่ได้รับอนุญาต
ภาคผนวก ข	ระยะเวลาการให้บริการและพื้นที่การให้บริการ
ภาคผนวก ค	ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรร/อนุญาต
ภาคผนวก ง	แผนธุรกิจ
ภาคผนวก จ	มาตรฐาน และคุณภาพการให้บริการ (แผนหรือมาตรการรักษาความปลอดภัย ความน่าเชื่อถือของโครงข่าย (Network Security Plan and Reliability Plan) และการคุ้มครองผู้ใช้บริการ)
ภาคผนวก ฉ	เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ
ภาคผนวก ช	รายละเอียดเกี่ยวกับองค์ประกอบอุปกรณ์ที่ใช้ตามลักษณะและประเภทกิจการโทรคมนาคมที่ ได้รับอนุญาต

## เงื่อนไขในการอนุญาต ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง

เพื่อดำเนินการให้เป็นไปตามพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔  
จึงเห็นควรออกใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตแบบที่หนึ่ง ใบอนุญาตเลขที่ \_\_\_\_\_  
เมื่อวันที่ \_\_\_\_\_ ให้แก่ \_\_\_\_\_ เลขประจำตัวผู้เสียภาษีอากร \_\_\_\_\_  
ตั้งอยู่เลขที่ \_\_\_\_\_ เพื่อประกอบกิจการโทรคมนาคม

การอนุญาตประกอบกิจการให้แก่ผู้รับใบอนุญาต รวมทั้งเงื่อนไขและหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกิจการ  
กระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติ กำหนดในการอนุญาตตามลักษณะและประเภท  
กิจการนั้น เป็นสิทธิและหน้าที่เฉพาะตัวของผู้รับใบอนุญาต

ภายใต้พระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม  
พระราชบัญญัติองค์กรจัดสรรคลื่นความถี่และกำกับการวิทยุกระจายเสียง วิทยุโทรทัศน์ และกิจการ  
โทรคมนาคม พ.ศ.๒๕๕๓ พระราชบัญญัติวิทยุคมนาคม พ.ศ. ๒๔๙๘ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึงระเบียบ  
ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์  
และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด และที่จะประกาศเพิ่มเติมหรือแก้ไขเพื่อบังคับใช้ต่อไปในอนาคต ให้ผู้รับ  
ใบอนุญาตปฏิบัติตามเงื่อนไข ดังต่อไปนี้

### ข้อ ๑ นิยาม

ในเงื่อนไขในการอนุญาตนี้

“คณะกรรมการ” หมายถึง คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ  
โทรคมนาคมแห่งชาติ

“สำนักงาน” หมายถึง สำนักงานคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ  
โทรคมนาคมแห่งชาติ

“เลขาธิการ” หมายถึง เลขาธิการคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ  
โทรคมนาคมแห่งชาติ

“พนักงานเจ้าหน้าที่” หมายถึง ผู้ซึ่งคณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการ  
โทรคมนาคมแห่งชาติ แต่งตั้งเพื่อให้ปฏิบัติภารกิจให้เป็นไปตามเงื่อนไขนี้

“ใบอนุญาต” หมายถึง ใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ต ตามขอบเขตการอนุญาตของ  
คณะกรรมการ

“ผู้รับใบอนุญาต” หมายถึง ผู้ประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ได้รับอนุญาตเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ต ตาม  
ขอบเขตการอนุญาตของคณะกรรมการ

“แผนธุรกิจ” หมายถึง แผนการลงทุน แผนการให้บริการ แผนการระดมทุน หรือแผนการดำเนินการอื่น  
ใดที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่ได้รับอนุญาต ซึ่งได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการ  
และแผนธุรกิจนี้อาจแก้ไขปรับปรุงให้ทันสมัยได้ในเวลาใด ๆ ตามที่ได้เสนอต่อคณะกรรมการ

“ทรัพยากรโทรคมนาคม” หมายถึง คลื่นความถี่ เลขหมายโทรคมนาคม วงโคจรดาวเทียม หรือตามที่  
คณะกรรมการประกาศกำหนด

“ข้อมูลผู้ใช้บริการ” หมายถึง ชื่อ-สกุล ชื่อนิติบุคคล ที่อยู่ และเลขหมายโทรคมนาคม และข้อมูลอื่น ๆ ซึ่ง  
มีข้อมูลที่ใช้เพื่อแสวงหาผลประโยชน์เชิงพาณิชย์

## ข้อ ๒ คุณสมบัติของผู้รับใบอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตต้องมีคุณสมบัติตามที่กำหนดไว้ในพระราชบัญญัติการประกอบกิจการโทรคมนาคม พ.ศ. ๒๕๔๔ และที่แก้ไขเพิ่มเติม รวมถึง ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่คณะกรรมการกิจการกระจายเสียง กิจการโทรทัศน์ และกิจการโทรคมนาคมแห่งชาติกำหนด ตลอดระยะเวลาการให้บริการโทรคมนาคม

หากผู้รับใบอนุญาตขาดคุณสมบัติ หรือลักษณะและประเภทการให้บริการของผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงไปโดยมีนัยสำคัญ คณะกรรมการอาจปรับเปลี่ยนใบอนุญาตประกอบกิจการโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาตได้

## ข้อ ๓ ระยะเวลาอนุญาต และการต่ออายุใบอนุญาต

ใบอนุญาตนี้มีกำหนด ห้า ปี นับตั้งแต่วันที่ \_\_\_\_\_ เป็นต้นไป

ผู้รับใบอนุญาตต้องเริ่มให้บริการภายในสามเดือนนับแต่วันที่ได้รับอนุญาตตามแผนการให้บริการและแผนการลงทุน และต้องรายงานผลการดำเนินการทุกเดือนจนกว่าจะให้บริการ เว้นแต่กรณี que ผู้รับใบอนุญาตมีความจำเป็นต้องขอขยายกำหนดระยะเวลาการเริ่มให้บริการให้แจ้งเหตุผลความจำเป็น และกำหนดระยะเวลาที่ต้องการขอขยายต่อคณะกรรมการก่อนกำหนดเวลาที่ต้องเริ่มให้บริการสิ้นสุดลง

ระยะเวลาอนุญาตการประกอบกิจการในลักษณะและประเภทบริการที่ได้รับอนุญาตเพิ่มเติมให้เป็นไปตามระยะเวลา และเงื่อนไขที่คณะกรรมการกำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตที่ประสงค์จะประกอบกิจการต่อไปดำเนินการขอต่ออายุก่อนวันที่ใบอนุญาตสิ้นอายุไม่น้อยกว่าสิบห้าวัน และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ วิธีการ ขั้นตอน และระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

## ข้อ ๔ ขอบเขตการอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตสามารถให้บริการอินเทอร์เน็ตเท่านั้น โดยเป็นการให้บริการเข้าถึงอินเทอร์เน็ตและบริการที่เกี่ยวข้องแก่ผู้ใช้บริการที่เป็นบุคคล องค์กร หรือหน่วยงานทั้งภาครัฐและเอกชน ตามลักษณะและประเภทการให้บริการอินเทอร์เน็ต (ภาคผนวก ก) ระยะเวลาการให้บริการและพื้นที่การให้บริการ (ภาคผนวก ข) ทรัพยากรโทรคมนาคม (ภาคผนวก ค) และแผนธุรกิจ (ภาคผนวก ง) ที่คณะกรรมการเห็นชอบและกำหนดไว้ในเงื่อนไขนี้

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมมีลักษณะหรือเป็นประเภทที่มีการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้องได้รับอนุญาตให้ใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมจากคณะกรรมการ และต้องดำเนินการด้วยตนเอง เว้นแต่กรณีจำเป็นและเหมาะสม คณะกรรมการอาจอนุญาตหรือกำหนดให้มีการโอนสิทธิทั้งหมดหรือบางส่วน หรือให้ผู้อื่นร่วมใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมนั้น ทั้งนี้ ตามระเบียบ หลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด

## ข้อ ๕ การเพิ่ม การขยายขอบเขตการอนุญาต การพักหรือหยุด การเลิกประกอบกิจการ และการเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจ

การเพิ่มเติมลักษณะหรือประเภทบริการอื่นใดนอกจากที่ได้รับอนุญาตตามเงื่อนไขนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตแจ้งให้คณะกรรมการทราบเพื่อพิจารณา และนำส่งรายละเอียดข้อมูลต่าง ๆ ตามที่คณะกรรมการร้องขอ รวมทั้งชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการกำหนด

กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน จะต้องได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการตามหลักเกณฑ์และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนดก่อนเริ่มดำเนินการ

กรณีผู้รับใบอนุญาตประสงค์จะเลิกกิจการระหว่างอายุใบอนุญาต ต้องแจ้งให้คณะกรรมการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าสามสิบวัน และหากไม่ประสงค์จะให้บริการสำหรับบริการที่ได้รับอนุญาตรายการใดอีกต่อไประหว่างอายุใบอนุญาต ให้แจ้งเป็นหนังสือให้คณะกรรมการทราบล่วงหน้าไม่น้อยกว่าหกสิบวัน พร้อมทั้งส่งแผนการบริหารจัดการผู้ใช้บริการมิให้มีผลกระทบต่อการให้บริการก่อนการระงับการให้บริการดังกล่าว

การเปลี่ยนแปลงแผนธุรกิจอันมีผลให้การดำเนินการเพื่อให้บริการอินเทอร์เน็ตของผู้รับใบอนุญาตเปลี่ยนแปลงไปจากแผนการลงทุนและแผนการให้บริการที่คณะกรรมการให้ความเห็นชอบอย่างมีนัยสำคัญ จะต้องเสนอคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ

#### ข้อ ๖ การขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ

กรณีผู้รับใบอนุญาตต้องการขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการ ให้ยื่นคำขอต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาให้ความเห็นชอบไม่น้อยกว่าเก้าสิบวันก่อนเริ่มดำเนินการ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นเอกสารประกอบ ซึ่งระบุขอบเขตและพื้นที่ที่จะขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมที่ชัดเจนต่อคณะกรรมการเพื่อประกอบการพิจารณา

คณะกรรมการอาจอนุญาตให้ผู้รับใบอนุญาตขยาย ปรับปรุง เปลี่ยนแปลง หรือเพิ่มเติมขอบเขตพื้นที่ให้บริการได้โดยจะพิจารณาจากเหตุผลและความจำเป็นในเรื่องการขยายพื้นที่นั้น ว่าจะเป็นประโยชน์ต่อสาธารณะ หรือไม่มีลักษณะเป็นการจำกัดการแข่งขันอย่างเป็นธรรม หรือเป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และผู้รับใบอนุญาตจะต้องชำระค่าธรรมเนียมเพิ่มเติมตามที่คณะกรรมการกำหนด

#### ข้อ ๗ ค่าธรรมเนียม และการชำระค่าธรรมเนียมในการประกอบกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตการให้บริการอินเทอร์เน็ตค่าธรรมเนียมใบอนุญาตให้ใช้คลื่นความถี่ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมการใช้คลื่นความถี่ (ถ้ามี) ค่าธรรมเนียมเลขหมายโทรคมนาคม (ถ้ามี) หรือค่าธรรมเนียมอื่น ๆ ตามอัตรา หลักเกณฑ์ และวิธีการที่คณะกรรมการกำหนด หากพื้นที่กำหนดระยะเวลาดังกล่าวยังไม่ชำระ หรือชำระไม่ครบเต็มจำนวน ให้ผู้รับใบอนุญาตชำระค่าธรรมเนียมส่วนขาดรวมถึงเงินเพิ่ม (ถ้ามี) และค่าปรับภายในสิบห้าวันนับแต่ได้รับหนังสือแจ้งเตือน หรือนับแต่สิ้นสุดระยะเวลาที่คณะกรรมการผ่อนผันไม่ว่ากรณีใด ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจยกเว้น หรือผ่อนผันระยะเวลาชำระค่าธรรมเนียมดังกล่าวได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม และขอสงวนสิทธิ์การแก้ไขเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม

กรณีผู้รับใบอนุญาตไม่ดำเนินการชำระ หรือค้างชำระค่าธรรมเนียม ภายในกำหนดระยะเวลาตามวรรคหนึ่ง ให้ถือว่าผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติผิดเงื่อนไขในการอนุญาตนี้

#### ข้อ ๘ ค่าธรรมเนียมและค่าบริการในกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องกำหนดค่าธรรมเนียมและค่าบริการในอัตราเดียวกันสำหรับบริการลักษณะหรือประเภทเดียวกัน ทั้งนี้ ต้องปฏิบัติต่อผู้ใช้บริการ ผู้รับใบอนุญาตหรือผู้ประกอบการโทรคมนาคมรายอื่น ๆ บนพื้นฐานของความเป็นธรรม การไม่เลือกปฏิบัติ แบ่งแยก ชัดขวาง หรือกีดกันการแข่งขันอย่างเสรี

การกำหนดและเปลี่ยนแปลงอัตราค่าธรรมเนียม หรือค่าบริการ ให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการเรื่อง อัตราขั้นสูงของค่าบริการและการเรียกเก็บเงินค่าบริการล่วงหน้าในกิจการโทรคมนาคม และระเบียบข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด

#### ข้อ ๙ การบัญชี และการบัญชีต้นทุนสำหรับกิจการโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่จัดทำบัญชีเพื่อแสดงผลการดำเนินงานและฐานะการเงินที่เป็นอยู่ตามความเป็นจริง โดยถือปฏิบัติตามมาตรฐานการบัญชีที่กำหนดโดยสถาบันวิชาชีพที่หน่วยราชการที่เกี่ยวข้องให้ความเห็นชอบ และต้องแสดงรายการต่างๆ ตามข้อกำหนดเพิ่มเติมของคณะกรรมการ

#### ข้อ ๑๐ ทรัพย์สินโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งที่เกี่ยวข้องกับทรัพย์สินโทรคมนาคมที่คณะกรรมการกำหนด

การใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมให้ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิในการใช้ และปฏิบัติตามหลักเกณฑ์และเงื่อนไข การได้รับอนุญาตจากคณะกรรมการเท่านั้น

กรณีการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่มีการใช้คลื่นความถี่ หากการใช้คลื่นความถี่ของผู้รับใบอนุญาตก่อให้เกิดการรบกวนต่อโครงข่ายสื่อสารอื่นที่ได้รับอนุญาตให้ใช้งานอยู่ก่อนแล้ว ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการแก้ไขการรบกวนหรือระงับการใช้งานทันที และต้องมีหน้าที่ให้ความร่วมมือและจัดส่งข้อมูลที่เกี่ยวข้องจำเป็นในการเจรจา เพื่อประสานงานการใช้คลื่นความถี่ระหว่างผู้รับใบอนุญาตกับผู้รับใบอนุญาตด้วยกันเอง หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่รายอื่น หรือกับผู้ใช้คลื่นความถี่ของต่างประเทศต่อคณะกรรมการ

การตรวจสอบและประเมินผลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมให้พนักงานเจ้าหน้าที่ที่คณะกรรมการแต่งตั้ง มีอำนาจเข้าตรวจสอบการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมของผู้รับใบอนุญาต หากปรากฏว่าทรัพยากรโทรคมนาคมได้ไม่มีการใช้งานหรือใช้งานโดยไม่มีประสิทธิภาพ คณะกรรมการมีอำนาจในการเรียกคืนทรัพยากรโทรคมนาคมดังกล่าวได้ ทั้งนี้ ผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากคณะกรรมการมิได้

ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับการจัดสรรและอนุญาตจากคณะกรรมการถือเป็นสิทธิเฉพาะตัวของผู้รับใบอนุญาต เว้นแต่คณะกรรมการจะกำหนดเป็นอย่างอื่น และผู้รับใบอนุญาตจะต้องใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมที่ได้รับจัดสรรให้เกิดความคุ้มค่า และเกิดประโยชน์สูงสุดตามที่คณะกรรมการกำหนด

### ข้อ ๑๑ มาตรการเพื่อการแข่งขัน

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องไม่ดำเนินการใด ๆ อันเป็นการผูกขาด หรือลด หรือจำกัดการแข่งขันในการให้บริการโทรคมนาคม ไม่ว่าจะเป็นการทำในลักษณะการอุดหนุนบริการ การถือครองธุรกิจให้บริการประเภทเดียวกัน การใช้อำนาจทางการตลาดที่ไม่เป็นธรรม พฤติกรรมกีดกันการแข่งขัน หรือการคุ้มครองผู้ประกอบการรายย่อย

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ เรื่อง มาตรการเพื่อป้องกันมิให้มีการกระทำการเป็นการผูกขาดหรือก่อให้เกิดความไม่เป็นธรรมในการแข่งขันในกิจการโทรคมนาคม และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด

### ข้อ ๑๒ การคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน

ผู้รับใบอนุญาตต้องปฏิบัติตามกฎหมาย และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการกำหนด เกี่ยวกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการและประชาชน มาตรฐานและคุณภาพการให้บริการ (ภาคผนวก จ) และตามที่กำหนดขึ้นโดยหน่วยงานอื่นในส่วนที่เกี่ยวข้องกับการคุ้มครองผู้ใช้บริการหรือการคุ้มครองผู้บริโภคเท่าที่ไม่ขัดหรือแย้งกับอำนาจหน้าที่ของคณะกรรมการและเงื่อนไขเฉพาะนี้

### ข้อ ๑๓ สิทธิในความเป็นส่วนตัว ข้อมูลส่วนบุคคล และเสรีภาพในการสื่อสารทางโทรคมนาคม

ผู้รับใบอนุญาตต้องเคารพและรักษาสิทธิโดยจัดให้มีหลักเกณฑ์ และดำเนินมาตรการใด ๆ ที่จำเป็นและเหมาะสมเพื่อคุ้มครองผู้ใช้บริการเกี่ยวกับข้อมูลส่วนบุคคล สิทธิในความเป็นส่วนตัว และเสรีภาพในการสื่อสารถึงกันโดยทางโทรคมนาคม ภายใต้หลักเกณฑ์ที่บัญญัติไว้ในกฎหมาย และมาตรการที่คณะกรรมการกำหนด

### ข้อ ๑๔ การให้บริการพิเศษ

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการแจ้งเหตุฉุกเฉิน สถานการณ์ฉุกเฉิน สาธารณภัย เพื่อการรับแจ้งเหตุดังกล่าว และส่งต่อไปยังหน่วยงานที่เกี่ยวข้องอันจะก่อให้เกิดความปลอดภัยในชีวิตและทรัพย์สินของประชาชน

ผู้รับใบอนุญาตต้องจัดให้มีบริการสอบถามข้อมูลผู้ใช้บริการ เพื่อการบริการแจ้งข้อมูลผู้ใช้เลขหมายโทรคมนาคมหรือบริการเพื่อประโยชน์สาธารณะใด ๆ ตามที่คณะกรรมการกำหนด

การบริการตามวรรคหนึ่งและวรรคสองผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถเรียกเก็บค่าธรรมเนียมหรือค่าบริการใด ๆ จากผู้ใช้บริการ

#### ข้อ ๑๕ เหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ

ผู้รับใบอนุญาตจะต้องดำเนินการตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หลักเกณฑ์ใด ๆ ที่คณะกรรมการประกาศกำหนด และเงื่อนไขเกี่ยวกับเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติ (ภาคผนวก ฉ) เพื่อแก้ไขเหตุฉุกเฉินและภัยพิบัติที่เกิดขึ้นอย่างเคร่งครัดและเร็วที่สุด

เมื่อเหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ต้องตรวจสอบการให้บริการและระบบการให้บริการต่าง ๆ ให้เป็นไปตามมาตรฐาน และรายงานให้คณะกรรมการทราบภายในสิบสี่วันนับแต่วันที่เหตุการณ์กลับเข้าสู่สภาวะปกติ ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจผ่อนผันระยะเวลาได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

หากเกิดความเสียหายอย่างใดอย่างหนึ่งต่อโครงข่ายหรืออุปกรณ์โทรคมนาคม ซึ่งผู้รับใบอนุญาตพิสูจน์ได้ว่าเกิดจากการปฏิบัติตามคำสั่งคณะกรรมการ ให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นคำร้องเป็นหนังสือพร้อมเหตุแห่งความเสียหายต่อคณะกรรมการเพื่อพิจารณาค่าชดเชยสำหรับความเสียหายดังกล่าว โดยผู้รับใบอนุญาตต้องยื่นคำร้องและหลักฐานสนับสนุนภายในสามสิบวันนับจากวันที่พบความเสียหายดังกล่าว ทั้งนี้ คณะกรรมการอาจผ่อนผันระยะเวลาได้ตามความจำเป็นและเหมาะสม

#### ข้อ ๑๖ การปฏิบัติตามกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศ

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ติดตามความเปลี่ยนแปลงของกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่มีหรืออาจจะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทย และอาจมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศไทย ตลอดจนปรับเปลี่ยนการดำเนินการในการประกอบกิจการโทรคมนาคมให้เป็นไปตามหลักเกณฑ์ที่คณะกรรมการกำหนด

ให้ผู้รับใบอนุญาตปฏิบัติตามข้อบังคับที่เกี่ยวข้องของสหภาพโทรคมนาคมระหว่างประเทศ (ITU) และข้อเสนอแนะที่จำเป็นต่อการให้บริการ และผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมรับภาระค่าใช้จ่ายใด ๆ ที่เกิดขึ้นจากการปฏิบัติตามข้อบังคับดังกล่าวทั้งสิ้น เว้นแต่คณะกรรมการจะกำหนดหลักเกณฑ์ไว้เป็นอย่างอื่น

คณะกรรมการอาจเปิดโอกาสให้ผู้รับใบอนุญาตแสดงความคิดเห็นต่อกรณีการเจรจาในเรื่องกฎเกณฑ์ระหว่างประเทศหรือข้อตกลงระหว่างประเทศที่จะมีผลใช้บังคับกับประเทศไทยและอาจมีผลกระทบต่อการประกอบกิจการโทรคมนาคมของประเทศได้ตามความเหมาะสม

การทำสัญญาหรือความตกลงใด ๆ เกี่ยวกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ บุคคลหรือนิติบุคคลที่อยู่ต่างประเทศ ให้ปฏิบัติตามประกาศคณะกรรมการ เรื่องการขอความเห็นชอบสัญญาอันเกี่ยวเนื่องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่ทำกับรัฐบาลต่างประเทศ องค์การระหว่างประเทศ หรือบุคคลที่อยู่ในต่างประเทศ และระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง ข้อกำหนด หรือหลักเกณฑ์ใด ๆ ที่เกี่ยวข้องที่คณะกรรมการกำหนด

#### ข้อ ๑๗ การประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูล

ให้ผู้รับใบอนุญาตประกาศรายการหรือเปิดเผยข้อมูลอื่นใดเกี่ยวกับบริการตามที่ได้รับอนุญาตในเงื่อนไขนี้ เช่น ลักษณะและประเภทการให้บริการ รายละเอียดบริการ อัตราค่าบริการ สัญญาให้บริการและเงื่อนไขต่าง ๆ ที่ได้รับความเห็นชอบจากคณะกรรมการให้บุคคลทั่วไปได้รับทราบ

ประกาศรายการหรือข้อมูลดังกล่าวให้แสดงไว้ในที่เปิดเผย ณ สำนักงานของผู้รับใบอนุญาตหรือที่อื่นใดที่สามารถเข้าตรวจสอบได้ง่าย และให้รายงานต่อสำนักงานทราบพร้อมด้วยสำเนาประกาศรายการหรือข้อมูลที่เปิดเผยตามที่สำนักงานกำหนด



### ข้อ ๑๘ การยื่นรายงานหรือแสดงเอกสาร

สำนักงานอาจกำหนดให้ผู้รับใบอนุญาตยื่นรายงานหรือแสดงเอกสารใดตามระยะเวลาหรือเป็นครั้งคราว และให้ทำคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความแห่งรายงานหรือเอกสารนั้นด้วยก็ได้ ทั้งนี้ ตามหลักเกณฑ์และระยะเวลาที่คณะกรรมการกำหนด

กรณีที่มีการปรับเปลี่ยน เปลี่ยนแปลง เพิ่มเติม หรือลดแผนธุรกิจที่มีผลกระทบต่อเป้าหมายการให้บริการอย่างมีนัยสำคัญให้ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่แจ้งให้คณะกรรมการพิจารณาและเห็นชอบก่อนเริ่มดำเนินการ

กรณีที่เกิดสถานการณ์ใด ๆ เช่น การเกิดภาวะวิกฤตทางเศรษฐกิจ ภาวะค่าเงินบาทเกิดการเปลี่ยนแปลงอย่างรุนแรงซึ่งอาจหรือส่งผลกระทบต่อการทำงาน การประกอบกิจการ หรือผู้ใช้บริการให้ผู้รับใบอนุญาตรายงานข้อมูล แนวทางการแก้ไขปัญหาพร้อมประเมินผลกระทบต่อให้สำนักงานทราบโดยด่วน

รายงานและเอกสารที่ยื่นหรือแสดงหรือคำชี้แจงเพื่ออธิบายหรือขยายความตามวรรคหนึ่ง ผู้รับใบอนุญาตต้องทำให้ครบถ้วนและตรงต่อความเป็นจริง

ทั้งนี้ ในการจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลใดๆ ของผู้รับใบอนุญาตให้แก่สำนักงาน จะต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

### ข้อ ๑๙ อำนาจในการตรวจสอบ และข้อกำหนดเกี่ยวกับการให้ข้อมูล

ผู้รับใบอนุญาตต้องอำนวยความสะดวกให้แก่พนักงานเจ้าหน้าที่ในการดำเนินการใดๆ อันเกี่ยวกับการกำกับดูแลการประกอบกิจการโทรคมนาคม และเพื่อให้การกำกับดูแลมีประสิทธิภาพ ให้ผู้รับใบอนุญาตจัดทำ และรายงานข้อมูลการประกอบกิจการ ข้อมูลการใช้ทรัพยากรโทรคมนาคมและข้อมูลอื่นๆ ที่จำเป็นในการกำกับดูแลกิจการโทรคมนาคมให้ตามที่สำนักงานร้องขอ และต้องปฏิบัติตามหลักเกณฑ์ต่าง ๆ ที่เกี่ยวข้องกับการตรวจสอบและรายงานข้อมูลอันเนื่องมาจากการประกอบกิจการโทรคมนาคมตามที่คณะกรรมการกำหนด

ทั้งนี้ ในการจัดส่งเอกสารหรือข้อมูลใดๆ ของผู้รับใบอนุญาตให้แก่สำนักงาน จะต้องลงนามโดยผู้มีอำนาจลงชื่อผูกพันบริษัท หรือผู้ที่ได้รับมอบอำนาจเท่านั้น

### ข้อ ๒๐ การส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าว

คณะกรรมการหรือเลขาธิการ จะส่งเอกสาร คำสั่ง หรือคำบอกกล่าวใด ๆ แก่ผู้รับใบอนุญาต โดยวิธีการส่งทางไปรษณีย์ตอบรับ หรือไปรษณีย์ลงทะเบียน หรือโดยบุคคล วิธีใดวิธีหนึ่ง เว้นแต่กรณีเร่งด่วน อาจจัดส่งทางจดหมายอิเล็กทรอนิกส์หรือทางโทรสาร และส่งเอกสารยืนยันภายในเจ็ดวันทำการนับแต่วันส่งเอกสารทางอิเล็กทรอนิกส์ หรือทางโทรสาร

### ข้อ ๒๑ มาตรฐานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์

เครื่องโทรคมนาคม และอุปกรณ์บางประเภท ที่ใช้ในการให้บริการ (ภาคผนวก ข) เพื่อให้บริการตามลักษณะและประเภทที่ได้รับอนุญาต ต้องมีมาตรฐานทางเทคนิค และอาจต้องได้รับการตรวจสอบและรับรองมาตรฐานก่อนนำมาใช้งานตามที่คณะกรรมการกำหนด

ผู้รับใบอนุญาตต้องบำรุงรักษา ซ่อมแซม และปรับปรุงเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของตนให้อยู่ในสภาพที่ใช้งานและให้บริการได้อย่างปกติ และต้องสำรองเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ทดแทนเพื่อสามารถให้บริการได้โดยไม่มีข้อจำกัด และต้องปฏิบัติตามระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ หรือคำสั่งของคณะกรรมการที่เกี่ยวข้อง

ผู้รับใบอนุญาตต้องยินยอมให้คณะกรรมการหรือผู้ที่ได้รับมอบหมายจากคณะกรรมการทำการตรวจสอบมาตรฐานทางเทคนิค หรือการใช้งาน หรือการทำงานของเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ที่ใช้ในการให้บริการ

### ข้อ ๒๒ การร่วมใช้อุปกรณ์โทรคมนาคม และการแก้ไขเปลี่ยนแปลงระบบ

กรณีที่มีเหตุจำเป็นให้ต้องมีการใช้เครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ของผู้รับใบอนุญาตร่วมกับบุคคลอื่น เพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของชาติ หรือประโยชน์สาธารณะในพื้นที่บริเวณใดบริเวณหนึ่งเป็นการ เฉพาะ เมื่อได้รับแจ้งจากคณะกรรมการ ผู้รับใบอนุญาตจะต้องแจ้งรายละเอียดทางเทคนิคที่จำเป็นหรือข้อจำกัดใน การใช้อุปกรณ์ร่วมกับระบบของตนให้กับคณะกรรมการทราบโดยพลัน

กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตมีการเปลี่ยนแปลงเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ หรือระบบการให้บริการอันอาจ มีผลกระทบต่อการใช้โครงข่ายโทรคมนาคม ผู้รับใบอนุญาตต้องดำเนินการแจ้งให้คณะกรรมการและผู้รับ ใบอนุญาตรายอื่นที่ตนใช้โครงข่ายโทรคมนาคมอยู่โดยไม่ชักช้า ทั้งนี้ หากคณะกรรมการเห็นว่าการเปลี่ยนแปลง ระบบการให้บริการดังกล่าวเป็นเหตุให้เกิดการรบกวนหรืออาจส่งผลกระทบต่อระบบโครงข่ายโทรคมนาคมของ ผู้รับใบอนุญาตรายอื่น คณะกรรมการอาจสั่งระงับมิให้มีการดำเนินการเช่นนั้นได้

### ข้อ ๒๓ สิทธิการเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคม

ให้ผู้รับใบอนุญาตอาจติดตั้งเครื่องโทรคมนาคมและอุปกรณ์ใด ๆ เพื่อเข้าใช้โครงข่ายโทรคมนาคมของ ผู้รับใบอนุญาตที่มีโครงข่ายรายอื่นได้ โดยให้ปฏิบัติตามประกาศ หลักเกณฑ์ที่เกี่ยวข้องกับการใช้และเชื่อมต่อ โครงข่ายโทรคมนาคม

### ข้อ ๒๔ การเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาต

คณะกรรมการอาจเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ตามความเหมาะสมหรือความจำเป็น รวมทั้งใน กรณีที่มีเหตุสำคัญเพื่อคุ้มครองประโยชน์สาธารณะ หรือกฎหมาย หรือพฤติการณ์เปลี่ยนแปลงไป ทั้งนี้ ผู้รับ ใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากคณะกรรมการมิได้

ผู้รับใบอนุญาตอาจขอเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ได้ โดยเสนอเงื่อนไขที่ขอเปลี่ยนแปลงพร้อม เหตุผลต่อคณะกรรมการ หากคณะกรรมการพิจารณาและเห็นชอบกับการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขดังกล่าวแล้ว ให้ เงื่อนไขในการอนุญาตที่คณะกรรมการเห็นชอบนั้นเป็นส่วนหนึ่งของเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ทั้งนี้ ภาระหน้าที่อัน เกิดจากความเสียหายใด ๆ จากการเปลี่ยนแปลงเงื่อนไขในการอนุญาตนี้ ให้ผู้รับใบอนุญาตเป็นผู้รับผิดชอบทั้งสิ้น

### ข้อ ๒๕ การปรับ การพักใช้ การเพิกถอนใบอนุญาต

กรณีผู้รับใบอนุญาตฝ่าฝืนหรือไม่ปฏิบัติตาม กฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม ระเบียบ ข้อบังคับ ประกาศ คำสั่ง หรือมาตรการที่เกี่ยวข้องกับการประกอบกิจการโทรคมนาคมที่คณะกรรมการกำหนด รวมถึง เงื่อนไขในการอนุญาต เลขานุการมีอำนาจสั่งให้ผู้รับใบอนุญาตระงับการกระทำที่ฝ่าฝืน ให้แก้ไขปรับปรุง หรือปฏิบัติให้ถูกต้องหรือเหมาะสมภายในระยะเวลาที่กำหนดไว้ในคำสั่ง

ผู้รับใบอนุญาตมีสิทธิอุทธรณ์คำสั่งต่อคณะกรรมการภายในสิบห้าวันนับแต่วันที่ได้รับแจ้งคำสั่ง ทั้งนี้ การอุทธรณ์ไม่เป็นเหตุให้ทุเลาการบังคับตามคำสั่งของเลขานุการ และให้ถือว่าคำวินิจฉัยของคณะกรรมการ เป็นที่สุด

หากผู้รับใบอนุญาตไม่ปฏิบัติตามคำสั่งหรือคำวินิจฉัยที่เป็นที่สุดตามวรรคหนึ่งและวรรคสอง เลขานุการ จะแจ้งเตือนและกำหนดค่าปรับทางปกครองตามกฎหมายว่าด้วยวิธีปฏิบัติราชการทางปกครอง และหากผู้รับ ใบอนุญาตยังไม่ปฏิบัติตามคำสั่งภายในระยะเวลาที่กำหนด หรือคณะกรรมการเห็นว่าเป็นกรณีที่มีความเสียหาย ร้ายแรงต่อประโยชน์สาธารณะ คณะกรรมการมีอำนาจสั่งพักใช้หรือเพิกถอนใบอนุญาตตามหลักเกณฑ์ที่ คณะกรรมการกำหนด โดยผู้รับใบอนุญาตจะเรียกร้องค่าเสียหายใด ๆ จากคณะกรรมการมิได้

### ข้อ ๒๖ การสิ้นสุดการอนุญาต

นอกเหนือจากการสิ้นสุดการอนุญาตตามข้อ ๓ และข้อ ๒๕ แล้ว คณะกรรมการอาจระงับ ยกเลิกหรือเพิกถอนใบอนุญาตได้ในกรณีดังต่อไปนี้

- (๑) ผู้รับใบอนุญาตมีความประสงค์จะยกเลิกการให้บริการ
  - (๒) ผู้รับใบอนุญาตให้บริการอื่นใดที่นอกเหนือจากที่ได้รับอนุญาต หรือไม่มีการเปิดให้บริการที่ได้รับอนุญาตภายในระยะเวลาที่คณะกรรมการประกาศกำหนดโดยไม่มีเหตุผลอันสมควร หรือผู้รับใบอนุญาตไม่ชำระค่าธรรมเนียมใบอนุญาตภายในระยะเวลาที่กำหนด
  - (๓) กรณีที่มีความจำเป็นเพื่อประโยชน์ในการรักษาความมั่นคงของรัฐ รักษาผลประโยชน์ส่วนรวม หรือมีความจำเป็นที่ต้องปกป้องความสงบเรียบร้อย หรือศีลธรรมอันดีของประชาชน
  - (๔) ผู้รับใบอนุญาตเลิกกิจการ หรือดำเนินการชำระบัญชี หรือมีคำสั่งศาลให้พิทักษ์ทรัพย์ หรืออยู่ในกระบวนการฟื้นฟูกิจการตามกฎหมายว่าด้วยล้มละลาย อันเป็นเหตุให้เจ้าหนี้ หรือบุคคลที่สามซึ่งแต่งตั้งโดยเจ้าหนี้ทำหน้าที่บริหารแทนกรรมการชุดเดิมหรือเข้าสู่กระบวนการล้มละลาย
  - (๕) ผู้รับใบอนุญาต กรรมการผู้จัดการ ผู้จัดการหรือผู้มีอำนาจในการจัดการของผู้รับใบอนุญาตได้ถูกศาลมีคำพิพากษาถึงที่สุดว่ามีความผิดตามกฎหมายว่าด้วยการประกอบกิจการโทรคมนาคม กฎหมายว่าด้วยวิทยุคมนาคม หรือกฎหมายว่าด้วยการคุ้มครองผู้บริโภค
  - (๖) ผู้รับใบอนุญาตละเลยไม่ปฏิบัติตามคำสั่งของคณะกรรมการและเลขาธิการ โดยไม่มีเหตุผลอันสมควร
  - (๗) กรณีอื่นใดที่คณะกรรมการเห็นสมควร
- ความเสียหายใด ๆ ที่เกิดขึ้นเนื่องจากการสิ้นสุดการอนุญาตตามข้อนี้ ให้ตกเป็นพับแก่ผู้รับใบอนุญาต

### ข้อ ๒๗ มาตรการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาต

ผู้รับใบอนุญาตมีหน้าที่ในการจัดให้มีมาตรการเยียวยาผลกระทบที่จะเกิดต่อผู้ใช้บริการภายหลังการสิ้นสุดการอนุญาตให้ประกอบกิจการ และให้รวมถึงกรณีที่มีการพักหรือหยุดการให้บริการไม่ว่าทั้งหมดหรือบางส่วน และการเลิกประกอบกิจการ

### ข้อ ๒๘ การระงับข้อพิพาท

กรณีที่ผู้รับใบอนุญาตไม่สามารถตกลงกับผู้รับใบอนุญาตรายอื่นในประเด็นที่เกี่ยวกับการปฏิบัติการให้เป็นไปตามเงื่อนไขได้ คู่กรณีฝ่ายใดฝ่ายหนึ่งอาจเสนอข้อพิพาทต่อคณะกรรมการเพื่อชี้ขาดตัดสินก็ได้ โดยคำชี้ขาดนี้ให้มีผลผูกพันต่อคู่กรณีทุกฝ่าย